

Requerimento

N.º 08/PS/XI-3.º

Actuação de funcionários da Ecalma

Têm sido frequentes as queixas de cidadãos em relação a funcionários da Ecalma. Estas queixas são feitas em relação a três aspectos:

1. Não cumprimento das regras de estacionamento que deveriam estar a garantir, nomeadamente estacionando em passeadeiras, lugares de deficiente, segunda fila;
2. Dificuldade de relacionamento com os cidadãos que chega ao uso de insultos e ameaças;
3. Discricionariedade na actuação, nomeadamente tendo actuações diversas face a viaturas em transgressão, em que umas são autuadas e outras não. O facto de ser comum encontrar-se as mesmas viaturas em transgressão no mesmo local contribui para que haja a percepção de que a Ecalma isenta algumas pessoas de cumprir os regulamentos.

O papel de fiscalizar o estacionamento não é seguramente simpático e tem momentos difíceis. No entanto a frequência com que estas queixas surgem contribui para uma imagem negativa da ECALMA junto da população, dificultando ainda mais a sua actuação. O Partido Socialista requer resposta às seguintes questões:

1. Tem a Câmara Municipal conhecimento destas queixas?
2. Que tratamento lhes tem dado?
3. Sendo notória a dificuldade de relacionamento com os cidadãos e de actuação sob situações de pressão, têm os funcionários da ECALMA alguma formação nesse sentido? Está a mesma prevista?
4. Havendo provavelmente lacunas de formação no que diz respeito à forma de aplicação da lei, qual é a formação legal dispensada aos funcionários da ECALMA, está previsto o reforço dessa formação?
5. Existem nos objectivos ou na retribuição dos funcionários objectivos relacionados com a relação com o público, ou com o número de autuações?

Data 29-09-2016

Pelo Partido Socialista

Nuno 2 



